

Mirada Del Lago Hotel - Kayseri

2017-2018 Kış Sezonu



Hotel Adı	: MIRADA DEL LAGO
Kategori	: 4 Yıldız
Pansiyon	: Tam Pansiyon Plus
Adres	: Hisarcık Erciyes Tekir Yaylası Küme evler . No.20-24 Mirada Del Lago Hotel Erciyes Dağı-Kayseri 38400
Telefon	: 0 352 342 21 00
Fax	: 0 352 342 20 24
Web Sayfası	: www.miradahotels.com
E-Mail	: infodellago@miradahotels.com
Açılış Tarihi	: 2007

MESAFE

Merkeze	: 25 km
Havalimanı	: 28 km
Tekir Kapısı	: 300 m
Develi Kapısı	: 200 m
Hisarcık Kapısı	: 6 km
Hacılar Kapı	: 16 km
Toplam Alan	: 6500 m ²

Erciyes kayak merkezi son yıllarda yapılan yatırımlarla, sadece Türkiye'nin değil Avrupa'nın sayılı kayak merkezleri arasına girmiştir.

Toplamda 4 kapıdan oluşmakta, ilk kapı ve son kapı arasında 16 km mesafe vardır. 4 adet siyah pist, 18 adet kırmızı pist, 9 adet mavi pist bulunmaktadır. Pistlerin toplam uzunluğu 102 km olup ayrıca çocuklar için oyun parkları, kızaklar, paraşüt kayağı v.b. aktiviteler mevcuttur.

Kredi Kartları	: Visa, Mastercard
----------------	--------------------

ODA

Toplam Oda	: 105
Standart Oda	: 66 adet – 22 m ²
Triple Oda	: 12 adet – 32 m ²
Aile Odası (2 Yatak Odalı)	: 9 adet – 48 m ²
Suite Oda	: 7 adet – 50 m ²

Engelli Odası	: 1 adet – 26 m ²
Grand Suit	: 6 adet – 86 m ²
Grand Family	: 2 adet – 90 m ²
King Suit	: 2 adet – 117 m ²
Toplam Yatak Kapasitesi	: 261
Evcil Hayvan	: Kabul Edilmiyor

ODALAR

STANDART ODA(66 adet)



Genişliği 22m² olan çift kişilik odalarımızda iki kişi için yatak (ayrı ayrı veya çift kişilik) ile açıldığında tek kişi için ekstra yatak olarak kullanılabilen bir kanepede bulunmaktadır. Renkli dekorasyonu ile huzurlu ve rahat odalarımızda zemin tamamen halı kaplıdır. Tüm odalarımızda TV (müzik kanalları), mini bar, havalandırma, özel kasa, sac kurutma makinesi, telefon (direkt hat), banyo ile konuklarımızın her türlü konfor beklentilerine hizmet verebilecek tarzda hazırlanmıştır.

TRIPLE (11 adet)



Genişliği 32 m² olan üç kişilik odalarımızda iki kişi için yatak (ayrı ayrı veya çift kişilik) ile açıldığında tek kişi için ekstra yatak olarak kullanılabilen bir kanepede bulunmaktadır. Renkli dekorasyonu ile huzurlu ve rahat odalarımızda zemin tamamen halı kaplıdır. Tüm odalarımızda TV (müzik kanalları), mini bar, havalandırma, özel kasa, sac kurutma makinesi, telefon (direkt hat), banyo ile konuklarımızın her türlü konfor beklentilerine hizmet verebilecek tarzda hazırlanmıştır.

AİLE ODASI (9 adet)



Genişliği 48 m² olan çocuklu ailelerin tercihleri düşünülerek inşa edilmiş olan aile odalarımız birbirinden bağımsız iki ayrı odadan oluşmaktadır Bir standart oda ve buna bağlı bir diğer oda. Bütün diğer hizmetler standart oda ile aynıdır.

ENGELLİ ODASI(1 adet)

Bedensel Engelli misafirlerimizin tüm ihtiyaçlarını karşılayabileceği 1 Adet Engelli odamız bulunmaktadır. Odalarımızın toplam genişliği 26 m² dir.

SUİT ODA (7 adet)



Genişliği 50 m² ; bir standart oda ve buna bağlı bir salondan oluşan sitlerimizde gerektiğinde yatak olabilen bir kanepede bulunmaktadır.

GRAND SUİT (6 adet)



Genişliği 86 m²: iki ayrı odadan oluşuyor. İlk odada çift kişilik yatak ve banyoda jakuzi diğerinde ise oturma grubu ve tek kişilik yatak bulunmaktadır.

GRAND FAMILY (2 adet)



Genişliği 90 m² : iki ayrı odadan oluşuyor. İlk odada çift kişilik ayrı yatak, diğerinde ise oturma grubu ve tek iki kişilik yatak bulunmaktadır.

KING SUIT(2 adet)



2 adet ve 117 m² dir. Otelin dördüncü katında ve iki kattan oluşan Kral Daireleri; zel dekorasyonlu 2 büyük yatak odası ve jakuzili banyoları, tek oturma odası ve elektronik şminesiyle her türlü konforu sağlar. Muhteřem mobilyaları, sıra dışı dekorasyonu ve lüksü ile misafirlerimize eşsiz bir tatil imknı sunmaktadır



HAVUZ



Kapalı Yüzme Havuz : 7,5 m * 20 m
Çocuk Havuzu : Derinlik 1,40 – 1,50 cm
Çocuk Havuzu : Derinlik 35 cm
Şezlong : Ücretsiz
Plaj Havlusu : Ücretsiz (havlu standında değişim)



SPA & WELLNESS MERKEZİ:



Toplam Alan : 3600 m²
Masaj Odası : Toplam 1 adet masaj odası

Masaj alanında Dinlenme Bölümü, Masaj alan Misafirlerimize özel olarak Hamam ve Sauna

Genel kullanım alanı: 1 adet Roma Hamamı, 2 adet Sauna, 1 adet Buhar Odası



RESTAURANTLAR

ANA RESTAURANT:



300 Kişilik kapalı restoranımızda Türk ve dünya mutfaklarından lezzetler sunulan açık büfemizden tadabilirsiniz.

A LA CARTE VİSTA RESTAURANT:

210 Kişilik kapalı iki katlı Türk ve dünya mutfaklarından lezzetler sunulan açık büfemizden tadabilirsiniz.

TURKUVAZ ŞÖMİNE:



40 Kişilik kapasitesi ve ortada şöminesi ile Erciyes Dağı manzarasına sahip keyifli bir dinlenme odamızdır.

MERCAN ŞÖMİNE:



40 Kişilik kapasitesi ve ortada şöminesi ile göl manzarasına sahip keyifli bir dinlenme odamızdır.

BARLAR

Lobby Bar



Yerli alkolsüz içecekler saat 10.00 - 23.00 arası ücretsizdir.

Disco Bar

: Disko açık olduğu günler hizmet vermektedir. Ücretlidir.

EĞLENCE/ANİMASYON



Günlük Animasyon
Gece Animasyonu
Türk Gecesi
Canlı Müzik

MIRADA KIDS TOWN

Mirada Çocuk Dünyamızda, siz değerli minik misafirlerimizin tatillerini en iyi şekilde geçirebilmesi için özel olarak hazırlanmış oyun evleri ve çocuk bahçesi ile tatilin tadını çıkarabilirsiniz. Çocuk Kulübümüz 04 ile 12 yaş çocuk grubuna hizmet vermektedir.

Çocuk yaşları

: 04 – 12 Yaş

Açılış saatleri

: 10.00 – 12.00 / 14.30 – 17.00

Bebek bakıcısı

: Ücretli (03–12 Yaş)

KONFERANS SALONLARI

Mirada Del Lago Hotel, maximum 200 kişilik kapasiteye sahip teknolojiyle konforun birleştiği 1 adet toplantı salonu ile beklentilerinizi mutlaka karşılayacaktır. Salonumuzda; ses ve ışık sistemi, havalandırma sistemi, bilgisayar-internet bağlantısı, müzik yayını, yangın alarm sistemi, televizyon -video, tepegöz, fotokopi ve diğer toplantı olanakları sunulmaktadır.

TOPLANTI SALONLARI OTURMA DÜZENİNDE KİŞİ SAYILARI

SALONLAR	YÜKSEKLİK	ALAN	KOKTEYL	TİYATRO	BANKETTE	SINIF	U DÜZENİ
AYNALI	4,5 m	220 M2	300	200	120	100	90



MIRADA DEL LAGO BALAYI KONSEPTİ

- Odaya Meyve & Şarap ikramı
- Bornoz & Terlik
- Ekstra Balayı Buklet Malzemesi

MİRADA DEL LAGO OTEL BİLGİ FORMU

- **KONSEPT : FULL BOARD PLUS (Tam Pansiyon Plus)**
- **ÜCRETSİZ HİZMETLER**
 - SAUNA, TÜRK HAMAMI
 - KAPALI HAVUZ (ISITMALI)
 - MİNİ CLUB (04-12 YAŞ)
 - OKEY, TAVLA, OYUN KARTLARI
 - KABLOSUZ İNTERNET ERŞİMİ
 - KAYAK MERKEZİNE SERVİS (LİFTLERE SUTTLE FREE)
 - EMANET KASA (ODALARDA)
 - MİNİ BAR (GÜNLÜK 1,5 LT SU)
 - YEMEK SAATLERİNDE YERLİ ALKOLLU İÇECEKLER (YENİ RAKI: TUBORG)
- **ÜCRETLİ HİZMETLER**
 - 23.00-10.00 ARASI TÜM YIYECEK-İÇECEKLER (KAHVALTI HARİÇ)
 - İTHAL VE YERLİ ALKOLLÜ İÇECEKLER
 - TÜRK KAHVESİ, EXPRESSO, CAFE LATTE
 - TAZE SIKILMIŞ MEYVE SULARI
 - MASAJ, KESE
 - ÇIKIŞ GÜNÜ 12:00 DAN SONRA ALINAN YIYECEK VE İÇECEKLER
 - MARKET
 - POSTA SERVİSİ –FAX-TELEFON
 - SAĞLIK HİZMETLERİ
 - BEBEK ODASI
 - BİLARDO
 - ARAÇ KİRALAMA
 - ÇAMAŞIRHANE HİZMETLERİ
 - ALA CARTE RESTAURANT
 - ŞEHİR MERKEZİNE SERVİS
 - ODA SERVİSİ
 - KAYAK MALZEMELERİ
- **YIYECEK İÇECEK SAATLERİ VE HİZMET YERLERİ**

SAATLER

07.00-10.00
10.00-11.00
12.30-14.00
17.00-18.00
19.00-21.00
10.00-24.00
10.00-24.00

YIYECEK

KAHVALTI - AÇIK BÜFE
GEÇ KAHVALTI
ÖĞLE YEMEĞİ – AÇIK BÜFE
KURABİYELİ COFFEE BREAK
AKŞAM YEMEĞİ – AÇIK BÜFE

RESTAURANT

OTTOMAN RESTAURANT
OTTOMAN RESTAURANT
OTTOMAN RESTAURANT
LOBBY BAR
OTTOMAN RESTAURANT
MERCAN ŞÖMİNE CAFE
TURKUAZ ŞÖMİNE CAFE

SAATLER

10.00-23.00
22.00-02.00

İÇECEK

YERLİ ALKOLSÜZ İÇECEKLER
TÜM İÇECEKLER ÜCRETLİ

BAR

LOBBY BAR
ZINDAN DISCO

DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZ,

- SERVİS SAATLERİ ÖNCEDEN HABER VERİLMEYEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR.
- TAM PANSİYON PLUS SİSTEMİ 10.00-23.00 SAATLERİ ARASINDA GEÇERLİDİR.
- TAM PANSİYON PLUS SİSTEMİ 01.12.2017-30.04.2018 TARİHLERİ ARASINDA GEÇERLİDİR.
- OTEL DIŞINDAN YIYECEK VE İÇECEK GETİRMEK YASAKTIR.
- OTELE GİRİŞLER SAAT 14.00 İTİBARI İLE BAŞLAR. ÇIKIŞ GÜNÜ ODALARIN BOŞALTIMA SAATİ 12.00 DİR. 12.00 DEN SONRA ODA UZATMA TALEBİNİZ 1 GÜN ÖNCEDEN RESEPSİYONA BİLDİRİLMELİDİR.
- ODA UZATMA HİZMETİ ÜCRETLİ OLUP, SAAT 16.00 YA KADAR VERİLMEKTEDİR. (TALEBİNİZ OTELİN DOLULUK ORANINA GÖRE DEĞERLENDİRİLMEKTEDİR)
- MASA TENİSİ, SAUNA, HAMAM, ODA KASASI ÜCRETSİZDİR.
- DEĞERLİ EŞYALARINIZI ODANIZDA BULUNAN KASALARINIZDA ÜCRETSİZ OLARAK MUHAFAZA EDEBİLİRSİNİZ. KASA KULLANIM TALİMATIMIZ KASALARIN ÜZERİNDE BULUNMAKTADIR.
- RESTORAN VE BARLARIMIZDA İÇECEK SERVİSİ BARDAK İLE YAPILMAKTADIR. ŞİŞELENMİŞ İÇECEKLER ÜCRETLİDİR.
- ODALAR ARASI GÖRÜŞME DİREKT ODA NUMARASI, OTEL DIŞI GÖRÜŞMELER +9 TELEFON NUMARASI İLE GERÇEKLEŞTİRİLMEKTEDİR. OTEL DIŞI GÖRÜŞMELER ÜCRETLİDİR.
- 18 YAŞINDAN KÜÇÜK OLAN MİSAFİRLERİMİZE ALKOLLÜ İÇECEK SERVİSİMİZ BULUNMAMAKTADIR.
- 18 YAŞINDAN KÜÇÜK MİSAFİRLERİMİZ DİSCOYA KABUL EDİLMEMEKTEDİR.
- HER TÜRLÜ SORULARINIZ İÇİN LÜTFEN MİSAFİR İLİŞKİLERİ DESKİNE BAŞVURUNUZ.

ÜCRETLİ SERVİSLERİMİZ

- KAYBOLAN HER ODA ANAHTARI İÇİN ODA HESABINIZA 15 TL İŞLENMEKTEDİR.
- BELİRLİ İTHAL İÇECEKLER, ALKOLLÜ İÇECEKLER VE ÖZEL ŞARAPLARIMIZ ÜCRETLİDİR.
- ÇAMAŞIRHANE, MASAJ, ODA SERVİSİ, DOKTOR (SAĞLIK HİZMETLERİ İÇİN LÜTFEN RESEPSİYONA BAŞVURUNUZ ÜCRETLİDİR. BİLARDONUN 1 SAATLİK KULLANIM ÜCRETİ 15 TL DİR. 16 YAŞINDAN KÜÇÜK MİSAFİRLERİMİZE BİLARDO HİZMETİ VERİLMEMEKTEDİR.
- DIŞARIDAN GELİP OTELİMİZİ GÜNÜBİRLİK OLARAK KULLANMAK İSTEYEN MİSAFİRLERİMİZE UYGULANAN GÜNLÜK KULLANIM ÜCRETİ 10.00 – 23.00 SAATLERİ ARASI kişi başı 250 TL; 14.00 – 23.00 SAATLERİ ARASI UYGULANAN ÜCRET kişi başı 220 TL 'DİR.
- ODA SERVİSİMİZ ÜCRETLİ OLUP 24 SAAT HİZMET VERMEKTEDİR. SİPARİŞLERİNİZ İÇİN LÜTFEN 500 NOLU DAHİLİ NUMARAYI ARAYINIZ.
- OTELİN HİZMET ALANLARININ KULLANIM YERİ VE SAATİ OTEL YÖNETİMİNCE HAVA ŞARTLARINA BAĞLI OLARAK DEĞİŞTİRİLEBİLMEKTEDİR.
- KAYBOLAN VEYA ÇALINAN EŞYALARINIZDAN OTEL YÖNETİMİMİZ SORUMLU / MESUL DEĞİLDİR.

Evcil hayvan alınmamaktadır.